

ÅLRAJT'S policy och riktlinjer för behandling av personuppgifter enligt GDPR = dataskyddsförordningen gällande fr.o.m. 2018-05-25

ÅLRAJT VÄRNAR OM DEN PERSONLIGA INTEGRITETEN

Alla kunder ska känna sig trygga när de anförtror oss sina personuppgifter.

Vi följer lagar och förordningar för att skydda den personliga integriteten samt för den praktiska hanteringen.

Vi behandlar enbart nödvändiga personuppgifter för särskilda och uttryckligt angivna ändamål, samt register som är tillåtna enligt personuppgiftsförordningen 2018-05-25 (GDPR). Inga känsliga uppgifter registreras i våra register. Ej heller uppgifter om personer under 18 år.

Vi behandlar personuppgifter för:

- Kunder och leverantörer i MyBusiness/Fortnox ekonomisystem.
- Fastighetsägare med fiberanslutning och kabel-TV inom Dorotea kommun.
- Personuppgifter som inkommer till ÅLRAJT via vår e-post och e-postformulär.
- Personal anställda vid ÅLRAJT samt deras närmsta anhörig.

Vi använder inga registrerade personuppgifter i marknadsföringssyfte eller utskick av reklam.

DEN REGISTRERADES RÄTTIGHETER

Den registrerade har rätt att begära ut vilka personuppgifter ÅLRAJT behandlar om personen, varifrån dessa har inhämtats och för vilket eller vilka ändamål behandlingen sker.

Person har även rätt att begära ändring av personuppgifter som upptäcks vara felaktiga. Person kan också begära att personuppgifterna raderas om de inte längre behövs för de ändamål som de samlades in för eller att det strider mot gällande lagar och förordningar som vi är skyldiga att följa.

Registerutdrag skickas till personens folkbokföringsadress.

Adress	Telefon	E-post	Hemsida	Org nr
ÅLRAJT Information AB Byvägen 6 917 32 DOROTEA	0942 – 795 100 vx	post@alrajt.se	http://www.alrajt.se	556566-8109

Kontaktuppgifter för begäran av registerutdrag:

ÅLRAJT Information AB
Byvägen 6
917 32 DOROTEA
E-post: post@alrajt.se
Tel. vx: 0942-795 100

INFORMATION OM INSAMLING OCH ANVÄNDNING AV PERSONUPPGIFTERNA**KUND-, LEVERANTÖRS-, ORDER- OCH OFFERTREGISTER**

I samband med att vi får in en order, skriver en offert eller ett fakturerat kundköp utförs, registreras namn, adress och ev. e-post och kontaktperson i kundregister i MyBusiness Fortnox ekonomisystem. Vid egna inköp av varor och tjänster registreras leverantörens namn, adress, kontaktperson samt bank-/privatgiro. Juridiska personer innefattas inte av GDPR, men kontaktperson hos leverantör omfattas av förordningen.

Registret gallras vid behov, eller om en kund begär att personuppgifterna ska raderas. Uppgifterna rensas då bort om det är möjligt avseende lagar och förordningar vi är skyldiga att följa.

KOPPLINGSSCHEMAN OCH PANELKORT – FIBERANSLUTNING DOROTEA KOMMUN

Information om fastighetsbeteckning och ev. fastighetsadress registreras i kopplings scheman och panelkort för att kunna hantera hur och var fiber är anslutna till respektive fastighet.

Uppgifterna är nödvändiga så länge fibernätet är i drift.

Vid nya anslutningar eller uppsägningar revideras scheman och panelkort för att alltid ha de senaste uppgifterna.

ABONNENTER TILL KABEL-TV DOROTEA KOMMUN

Information om namn, fastighetsbeteckning och ev. fastighetsadress finns i register över abonnenter för kabel-TV inom Dorotea kommun.

Uppgifterna är nödvändiga så länge kabel-TV nätet är i drift. När kabel-TV nätet är ur drift rensas alla uppgifter bort.

Adress	Telefon	E-post	Hemsida	Org nr
ÅLRAJT Information AB Byvägen 6 917 32 DOROTEA	0942 – 795 100 vx	post@alrajt.se	http://www.alrajt.se	556566-8109

E-POST OCH E-POSTFORMULÄR HEMSIDA

När e-post inkommer från en fysisk person till ÅLRAJT Information AB eller via e-postformulär på vår hemsida, så räknas dessa som personuppgifter.

För att kunna hantera ärendet så ligger e-posten kvar så länge som det behövs för ärendets art. När ärendet är slutfört rensas e-posten bort.

PERSONALREGISTER

Alla anställda inom ÅLRAJT's verksamhet registreras i ett personalregister. Detta för att kunna hantera löner, sjukersättningar, kontrolluppgifter till skatteverket mm.

Personalliggare finns även i ÅLRAJT's kvalitetssystem, där även närmsta anhörig registreras för att säkerställa att det är rätt person som kontaktas vid ev. olycka eller sjukdom.

Registret uppdateras och gallras när ny person anställs, avslutar sin anställning eller närmsta anhörig blir förändrad.

PERSONUPPGIFTSANSVARIG, PERSONUPPGIFTSBITRÄDE OCH DATASKYDDSOMBUD

ÅLRAJT Information AB är personuppgiftsansvarig för Kund-, leverantörs, order- och offertregister i MyBusiness Fortnox samt E-post, personalregister. PwC är personuppgiftsbiträde för personuppgifter i MyBusiness Fortnox.

ÅLRAJT Information AB är personuppgiftsbiträde för personuppgifter som hanteras för abonnenter av kabel-TV- och fiberkunder. Dorotea kommun är personuppgiftsansvarig.

ÅLRAJT Information AB är inte skyldig att utse ett dataskyddsombud enligt Dataskyddsförordningen 2018-05-25 GDPR.

TILLGÅNG TILL PERSONUPPGIFTERNA

Inom ÅLRAJT ska så få som möjligt ha tillgång till kunders personuppgifter.

Kopplingsschema och panelkort för fiberanslutningar lämnas ut till Dorotea kommun, IT-enheten, vilken är uppdragsgivare till ÅLRAJT.

Lista över kabel-TV-kunder hanteras i samarbete med Dorotea kommun, IT-enheten, vilken är uppdragsgivare till ÅLRAJT.

Adress	Telefon	E-post	Hemsida	Org nr
ÅLRAJT Information AB Byvägen 6 917 32 DOROTEA	0942 – 795 100 vx	post@alrajt.se	http://www.alrajt.se	556566-8109

Kunduppgifter vid RUT-avdrag lämnas vidare till Skatteverket.

Personaluppgifter vad gäller skatter och kontrolluppgifter lämnas vidare till Skatteverket samt inbetalning till pensioner (Collectum).

Inga personuppgifter används till marknadsföring eller reklam.

Personuppgifter lämnas inte ut till några andra aktörer utöver de beskrivna under denna punkt.

GALLRING

Personuppgifter bevaras endast så länge som det finns behov av att bevara dem och för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för.

Således gallras uppgifterna i ett kundregister när ett kundförhållande har upphört. Uppgifterna kan dock behöva sparas för annat ändamål, t.ex. för bokförings- och redovisningsändamål.

SÄKERHET

De uppgifter som hanteras av ÅLRAJT behandlas på ett betryggande sätt, både vad gäller tekniskt och organisatoriskt. Endast ett begränsat antal personer har tillgång till uppgifterna. Tekniskt skydd av antivirusprogram samt backup finns både mot intrång och förstöring av uppgifterna.

Vid en personuppgiftsincident ska Datainspektionen meddelas inom 72 timmar.

Personuppgifterna överförs inte till någon utanför ÅLRAJT, i annat fall än de som har angivits ovan under rubriken "Tillgång till personuppgifterna".